

Miejsce i data zawarcia:

§ 1. Strony umowy

Wykonawca	Zamawiający
ODSŁONA przedsiębiorca: adres: NIP: REGON: e-mail: kontakt@odslona.pl	nazwa / imię i nazwisko: adres (siedziba / zamieszkanie): NIP: (jeżeli dotyczy) PESEL: (opcjonalnie) e-mail: telefon: osoba reprezentująca (imię, nazwisko, podstawa umocowania):

zwani dalej łącznie „Stronami”, a każdy z osobna „Stroną”.

1. Zamawiający zawiera umowę jako (zaznaczyć):

- ☐ konsument;
- ☐ przedsiębiorca będący osobą fizyczną, dla którego umowa nie ma charakteru zawodowego (art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dalej „UPK”);
- ☐ przedsiębiorca (inny niż wskazany wyżej).

2. Osoby do kontaktu w sprawach umowy: po stronie Wykonawcy —, e-mail:

kontakt@odslona.pl; po stronie Zamawiającego —, e-mail:,
telefon:

§ 2. Oświadczenia wstępne

1. Przed zawarciem niniejszej umowy Wykonawca przedstawił Zamawiającemu propozycję obejmującą kierunek wizualny, motywy, zakres prac i cenę (dalej „Propozycja”). Propozycja stanowi zarys realizacji, a nie gotowy prototyp strony, sklepu, marki ani systemu.
2. Zamawiający zaakceptował Propozycję w dniu Zaakceptowana Propozycja stanowi Załącznik nr 1 do umowy.
3. Strony potwierdzają, że przygotowanie Propozycji — w tym do trzech całościowych propozycji oraz drobne poprawki propozycji — nie wiązało się dla Zamawiającego z żadnymi opłatami, a do chwili akceptacji Propozycji Strony nie zawierały umowy i Wykonawca nie pobierał zaliczki ani innych płatności.
4. Strony zawierają niniejszą umowę w celu (zaznaczyć):
- ☐ zarezerwowania terminu realizacji;
- ☐ umożliwienia Zamawiającemu przed zawarciem umowy przyrzeczonej:
.....;
- ☐ inny:

§ 3. Przedmiot umowy przyrzeczonej

1. Strony zobowiązują się zawrzeć umowę, której istotne postanowienia określa § 4 (dalej „umowa przyrzeczona”), w terminie i na zasadach określonych w niniejszej umowie (art. 389 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. — Kodeks cywilny, dalej „KC”).
2. Umowa przyrzeczona będzie (zaznaczyć):
 - ☐ umową sprzedaży i wykonania (art. 535 i nast. oraz art. 627 i nast. KC);
 - ☐ umową o świadczenie usług (art. 750 KC) — w przypadku usług opieki;
 - ☐ inną umową:
3. Przedmiotem umowy przyrzeczonej będzie (zaznaczyć):
 - ☐ strona internetowa: ☐ odświeżenie istniejącej strony ☐ strona od zera ☐ rozbudowany serwis;
 - ☐ sklep internetowy;
 - ☐ marka (projekt identyfikacji wizualnej);
 - ☐ system — realizowany przy współpracy z partnerem technicznym Wykonawcy, StackERP (stackerp.pl);
 - ☐ opieka: ☐ hosting ☐ opieka techniczna ☐ audyt SEO ☐ analityka;
 - ☐ inne:
4. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy przyrzeczonej określa zaakceptowana Propozycja (Załącznik nr 1). Zmiana zakresu przed zawarciem umowy przyrzeczonej wymaga porozumienia Stron w formie dokumentowej (np. wiadomość e-mail). Zakres dodatkowy, wykraczający poza Propozycję, Wykonawca wycenia przed rozpoczęciem pracy.
5. Jeżeli przedmiotem umowy przyrzeczonej jest system, zakres udziału partnera technicznego StackERP oraz zasady jego współpracy ze Stronami określi umowa przyrzeczona.

§ 4. Istotne postanowienia umowy przyrzeczonej

1. **Wynagrodzenie.** Wynagrodzenie Wykonawcy wyniesie zł netto (słownie:), powiększone o podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury, jeżeli dotyczy, tj. zł brutto. Dodatkowo (zaznaczyć, jeżeli dotyczy):
 - ☐ wynagrodzenie okresowe za usługi opieki: zł netto za ☐ miesiąc ☐ rok;
 - ☐ rabat pakietowy w wysokości % na pracę jednorazową, uwzględniony w kwocie powyżej; rabat nie obejmuje domen, licencji, budżetów reklamowych, prowizji ani usług zewnętrznych.
2. **Koszty zewnętrzne.** Korzystanie z wykonanej strony nie wymaga uiszczania na rzecz Wykonawcy opłaty licencyjnej. Hosting, domena oraz usługi zewnętrzne mają własne koszty, które ponosi Zamawiający, chyba że Załącznik nr 1 stanowi inaczej (☐ pierwszy rok hostingu w cenie pakietu strony).
3. **Termin realizacji.** Wykonawca rozpocznie prace ☐ w dniu zawarcia umowy przyrzeczonej ☐ w dniu Od dnia zawarcia umowy przyrzeczonej Zamawiający będzie miał 30 dni na zgłaszanie uwag w uzgodnionym zakresie i akceptację projektu. Publikacja (albo przekazanie plików, jeżeli przedmiot umowy nie jest publikowany przez Wykonawcę) nastąpi po zapłacie wynagrodzenia, w terminie od zaksięgowania płatności, pod warunkiem przekazania Wykonawcy niezbędnych dostępów; jeżeli projekt jest gotowy, a dostępności przekazane, publikacja może nastąpić nawet w ciągu 24 godzin.
4. **Sposób rozliczenia.** Wykonawca wystawi fakturę po akceptacji projektu przez Zamawiającego. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie

..... dni od jej doręczenia (☐ inny harmonogram płatności:

Zadatek albo zaliczka, jeżeli zostały wpłacone na podstawie § 7, zostaną zaliczone na poczet wynagrodzenia.

5. Pozostałe istotne postanowienia. Umowa przyrzeczona będzie zawierać w szczególności następujące postanowienia:

- a. domena pozostaje przy Zamawiającym; Wykonawca nie wymaga przekazania głównego hasła do konta domeny — wystarczy zmiana rekordów DNS albo dostęp z ograniczonymi uprawnieniami; publikacja może nastąpić na obecnym hostingu Zamawiającego albo przez przekazanie plików wskazanemu przez Zamawiającego informatykowi;
- b. po publikacji Zamawiający może zgłosić 2 niewielkie zmiany (np. korekta tekstu lub linku) w ciągu 30 dni, wykonywane bez dodatkowego wynagrodzenia; szybkie naprawy (zajmujące ok. 5–10 minut) nie stanowią osobnej płatnej usługi;
- c. dodatkowy zakres prac jest wyceniany przed rozpoczęciem pracy;
- d. autorskie prawa majątkowe do utworów stworzonych przez Wykonawcę przejdą na Zamawiającego z chwilą zapłaty całości wynagrodzenia, na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej pod rygorem nieważności (art. 53 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, dalej „PrAut”) — w umowie przyrzeczonej albo w odrębnej umowie według wzoru „Umowa przeniesienia autorskich praw majątkowych i protokół przekazania”; elementy osób trzecich (m.in. fonty, zdjęcia, system CMS, wtyczki, oprogramowanie open source) nie są objęte przeniesieniem i Zamawiający korzysta z nich na licencjach ich dostawców.

6. W sprawach nieuregulowanych w ust. 1–5 umowa przyrzeczona będzie odpowiadać stosowanemu przez Wykonawcę wzorowi „Umowa sprzedaży i wykonania” (☐ dołączonemu jako Załącznik nr 2), w zakresie odpowiednim do rodzaju usługi. W razie rozbieżności pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego paragrafu.

§ 5. Termin i sposób zawarcia umowy przyrzeczonej

- 1. Strony zawrą umowę przyrzeczoną w terminie do dnia
- 2. Wykonawca prześle Zamawiającemu projekt umowy przyrzeczonej na adres e-mail wskazany w § 1 nie później niż dni przed terminem określonym w ust. 1. Umowa przyrzeczona zostanie zawarta (zaznaczyć):
 - ☐ w formie pisemnej, w miejscu:
 - ☐ w formie elektronicznej, z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych (art. 78¹ KC).
- 3. Jeżeli termin w ust. 1 nie został wpisany, umowa przyrzeczona powinna być zawarta w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Stronę uprawnioną do żądania jej zawarcia. Jeżeli obie Strony są uprawnione i każda wyznaczyła inny termin, wiąże termin wyznaczony przez Stronę, która wcześniej złożyła stosowne oświadczenie. Jeżeli w ciągu roku od dnia zawarcia niniejszej umowy termin nie zostanie wyznaczony, nie można żądać zawarcia umowy przyrzeczonej (art. 389 § 2 KC).
- 4. Jeżeli umowa przyrzeczona ma obejmować przeniesienie autorskich praw majątkowych, wymaga ona formy pisemnej pod rygorem nieważności (art. 53 PrAut); formę tę zastępuje forma elektroniczna z kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.
- 5. Strony mogą zmienić termin określony w ust. 1 w drodze porozumienia zawartego w formie dokumentowej.

§ 6. Rezerwacja terminu realizacji

1. Wykonawca rezerwuje dla Zamawiającego termin realizacji przedmiotu umowy przyrzeczonej w okresie od do
2. Wykonawca wykonuje usługi osobiście. W okresie rezerwacji Wykonawca nie przyjmie zobowiązań, które uniemożliwiłyby realizację przedmiotu umowy przyrzeczonej w zarezerwowanym terminie.
3. Rezerwacja wygasa, jeżeli umowa przyrzeczona nie zostanie zawarta w terminie określonym w § 5 ust. 1 z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Skutki niezawarcia umowy przyrzeczonej określają § 7 i § 8.
4. Na wniosek Zamawiającego Strony mogą przesunąć okres rezerwacji, w miarę dostępności Wykonawcy, w drodze porozumienia zawartego w formie dokumentowej.
5. Rezerwacja terminu nie wiąże się z żadną opłatą, chyba że Strony postanowiły o wpłacie zadatku albo zaliczki zgodnie z § 7.

§ 7. Zadatek, zaliczka albo brak płatności

1. Strony postanawiają (zaznaczyć jedną opcję):
 - ☐ **bez płatności** — zawarcie niniejszej umowy nie wiąże się z żadną płatnością;
 - ☐ **zadatek** w kwocie zł (słownie:) — na zasadach art. 394 KC;
 - ☐ **zaliczka** w kwocie zł (słownie:).
2. W braku zaznaczenia przyjmuje się, że umowa została zawarta bez płatności. Wybór zadatku albo zaliczki wymaga zgodnej woli Stron.
3. Zadatek albo zaliczkę Zamawiający wpłaci przelewem w terminie dni od zawarcia niniejszej umowy na rachunek bankowy Wykonawcy nr Wykonawca potwierdzi otrzymanie płatności dokumentem wymaganym przepisami (np. fakturą zaliczkową).
4. Jeżeli wpłacono **zadatek**:
 - a. w razie zawarcia umowy przyrzeczonej zadatek zalicza się na poczet wynagrodzenia;
 - b. w razie niewykonania niniejszej umowy przez jedną ze Stron druga Strona może bez wyznaczania terminu dodatkowego odstąpić od umowy i otrzymany zadatek zachować, a jeżeli sama go dała — żądać sumy dwukrotnie wyższej;
 - c. w razie rozwiązania niniejszej umowy zadatek podlega zwrotowi, a obowiązek zapłaty sumy dwukrotnie wyższej odpada; to samo dotyczy przypadku, gdy niewykonanie umowy nastąpiło wskutek okoliczności, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności albo za które ponoszą odpowiedzialność obie Strony (art. 394 § 1–3 KC).
5. Jeżeli wpłacono **zaliczkę**, zalicza się ją na poczet wynagrodzenia, a w razie niezawarcia umowy przyrzeczonej — niezależnie od przyczyny — Wykonawca zwraca ją w terminie dni. Zwrot zaliczki nie wyłącza roszczeń przewidzianych w § 8.

§ 8. Skutki uchylania się od zawarcia umowy przyrzeczonej

1. Jeżeli Strona zobowiązana do zawarcia umowy przyrzeczonej uchyla się od jej zawarcia, druga Strona może żądać naprawienia szkody, którą poniosła przez to, że liczyła na zawarcie umowy przyrzeczonej

(art. 390 § 1 KC).

2. Strony postanawiają (zaznaczyć):

☐ Strona uprawniona może także żądać zawarcia umowy przyrzeczonej, jeżeli niniejsza umowa czyni zadość wymaganiom, od których zależy ważność umowy przyrzeczonej, w szczególności wymaganiom co do formy (art. 390 § 2 KC);

☐ z uwagi na twórczy i osobisty charakter usług uprawnienia Stron ograniczają się do roszczenia o naprawienie szkody, o którym mowa w ust. 1, oraz do uprawnień związanych z zadatkiem, jeżeli został wpłacony; Strony wyłączają możliwość dochodzenia zawarcia umowy przyrzeczonej.

W braku zaznaczenia stosuje się przepisy art. 390 KC.

3. Jeżeli wpłacono zadek, Strona uprawniona może — według swojego wyboru — skorzystać z uprawnień określonych w § 7 ust. 4 pkt 2 albo z uprawnień określonych w ust. 1–2.

4. Nie stanowi uchylania się od zawarcia umowy przyrzeczonej odmowa jej zawarcia na warunkach odmiennych od określonych w niniejszej umowie.

5. Roszczenia z niniejszej umowy przedawniają się z upływem roku od dnia, w którym umowa przyrzeczona miała być zawarta. Jeżeli sąd oddalił żądanie zawarcia umowy przyrzeczonej, roszczenia przedawniają się z upływem roku od dnia, w którym orzeczenie stało się prawomocne (art. 390 § 3 KC).

§ 9. Prawo odstąpienia konsumenta

1. Paragraf dotyczy Zamawiającego będącego konsumentem albo przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 7aa UPK, jeżeli niniejsza umowa została zawarta na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa Wykonawcy.

2. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, składając Wykonawcy oświadczenie o odstąpieniu — na adres e-mail kontakt@odslona.pl. Zamawiający może skorzystać ze wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 3, nie jest to jednak obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. W razie odstąpienia niniejszą umowę uważa się za niezawartą. Wykonawca zwróci wszystkie otrzymane płatności, w tym zadek albo zaliczkę, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Zamawiający, chyba że Zamawiający zgodzi się na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

4. Prawo odstąpienia od umowy przyrzeczonej określi umowa przyrzeczona.

§ 10. Poufność i prawa do Propozycji

1. Strony zachowają w poufności informacje uzyskane w związku z niniejszą umową, które zostały oznaczone jako poufne albo których poufny charakter wynika z okoliczności — w szczególności dane dostępowe, informacje o działalności, klientach, planach i materiałach drugiej Strony.

2. Obowiązek poufności nie dotyczy informacji: (1) powszechnie znanych; (2) których ujawnienia wymagają przepisy prawa lub uprawniony organ; (3) ujawnianych doradcom zobowiązanym do zachowania tajemnicy zawodowej; (4) przekazywanych partnerowi technicznemu StackERP w zakresie niezbędnym do przygotowania realizacji systemu, jeżeli dotyczy; (5) których ujawnienie zostało zaakceptowane przez drugą Stronę.

3. Obowiązek poufności obowiązuje w okresie obowiązywania niniejszej umowy oraz przez lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, a w odniesieniu do danych dostępowych — bezterminowo.

4. Propozycja, w tym kierunek wizualny i motywy, pozostaje utworem Wykonawcy. Niniejsza umowa nie przenosi autorskich praw majątkowych do Propozycji ani nie upoważnia Zamawiającego do korzystania z niej, w tym do zlecenia jej realizacji innemu wykonawcy. Prawa do utworów przejdą na Zamawiającego na zasadach określonych w umowie przyrzeczonej.

§ 11. Komunikacja i dane osobowe

1. Strony porozumiewają się w sprawach niniejszej umowy przede wszystkim drogą elektroniczną, na adresy e-mail wskazane w § 1. Oświadczenia, dla których umowa przewiduje formę dokumentową, mogą być składane w ten sposób.
2. Strona informuje drugą Stronę o zmianie swojego adresu lub adresu e-mail; do czasu takiej informacji korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres uważa się za doręczoną.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych Zamawiającego i osób go reprezentujących przez Wykonawcę określa polityka prywatności dostępna w serwisie <https://odslona.pl>.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności KC, a wobec Zamawiającego będącego konsumentem lub przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 7aa UPK — także przepisy UPK. Postanowienia umowy mniej korzystne dla konsumenta niż przepisy UPK są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy ustawy (art. 7 UPK).
2. Spory wynikające z niniejszej umowy rozpoznaje sąd powszechny. Jeżeli Zamawiający jest przedsiębiorcą (z wyłączeniem przedsiębiorcy, o którym mowa w art. 7aa UPK), właściwy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy. Wobec konsumenta właściwość sądu określają przepisy ogólne.
3. Niniejsza umowa została zawarta (zaznaczyć):
 - ☐ w formie pisemnej, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron;
 - ☐ w formie elektronicznej, z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych obu Stron.Żądanie zawarcia umowy przyrzeczonej na podstawie art. 390 § 2 KC jest możliwe tylko wtedy, gdy niniejsza umowa została zawarta w formie wymaganej dla umowy przyrzeczonej.
4. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy, w jakiej została zawarta, z wyjątkiem zmian, dla których umowa przewiduje formę dokumentową.
5. Jeżeli którekolwiek postanowienie umowy okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.

§ 13. Załączniki

1. Załącznik nr 1 — zaakceptowana Propozycja Wykonawcy z dnia (kierunek wizualny, motywy, zakres prac i cena).
2. Załącznik nr 2 — ☐ wzór umowy przyrzeczonej („Umowa sprzedaży i wykonania”).
3. Załącznik nr 3 — wzór formularza odstąpienia od umowy (dotyczy konsumentów i przedsiębiorców, o których mowa w art. 7aa UPK; treść poniżej).
4. ☐ Inne:

ZAŁĄCZNIK NR 3 — WZÓR FORMULARZA ODSŁAPIENIA OD UMOWY

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: ODSŁONA, e-mail: kontakt@odslona.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy przedwstępnej dotyczącej:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Wykonawca

Zamawiający