

Obowiązuje od 15 października 2026 r.

Ta klauzula wyjaśnia, jak przetwarzam dane osobowe moich klientów, potencjalnych klientów i kontrahentów, a także ich pracowników, współpracowników i przedstawicieli — dane zawarte w umowach, korespondencji, protokołach i fakturach. Realizuje obowiązki informacyjne z art. 13 i 14 RODO.

## 1. Administrator i kontakt

Administratorem Twoich danych osobowych jestem ja — operator serwisu [odslona.pl](https://odslona.pl) działający pod marką ODSŁONA.

We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych możesz napisać do mnie na adres [kontakt@odslona.pl](mailto:kontakt@odslona.pl).

## 2. Kogo dotyczy klauzula

Klauzula dotyczy:

- **klientów i potencjalnych klientów** — osób, które zapytały o współpracę, otrzymały propozycję lub zawarły ze mną umowę, w tym konsumentów i osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą;
- **kontrahentów** — moich dostawców i partnerów;
- **pracowników, współpracowników i przedstawicieli** klientów i kontrahentów — osób wskazanych do kontaktu, reprezentujących stronę umowy, podpisujących protokoły lub uczestniczących w realizacji projektu.

Zasady dotyczące korzystania z serwisu [odslona.pl](https://odslona.pl), formularzy i pomiaru ruchu opisuje [Polityka prywatności](#).

## 3. Cele i podstawy prawne

| Cel                                                                                                                           | Podstawa prawna           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Podjęcie na Twoje żądanie działań przed zawarciem umowy — odpowiedź na zapytanie, rozmowy, przygotowanie propozycji           | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO |
| Zawarcie i wykonanie umowy, której jesteś stroną — w tym dopracowanie i odbiór projektu, publikacja oraz opieka po publikacji | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO |

| Cel                                                                                                                                                   | Podstawa prawna                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontakt z pracownikami, współpracownikami i przedstawicielami klienta lub kontrahenta oraz wykonanie umowy zawartej z podmiotem, który reprezentujesz | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO — mój prawnie uzasadniony interes, czyli sprawna komunikacja i należyte wykonanie umowy z tym podmiotem                                                       |
| Dokumentowanie przebiegu współpracy — protokoły, akceptacje, uwagi do projektu i korespondencja                                                       | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a wobec osób reprezentujących stronę umowy — art. 6 ust. 1 lit. f RODO (mój prawnie uzasadniony interes, czyli możliwość wykazania przebiegu i odbioru prac) |
| Wystawianie faktur, prowadzenie księgowości i przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej                                                              | Art. 6 ust. 1 lit. c RODO — obowiązki wynikające z przepisów podatkowych i rachunkowych                                                                                                 |
| Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń                                                                                                            | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO — mój prawnie uzasadniony interes, czyli ochrona moich praw                                                                                                   |

## 4. Kategorie danych i ich źródło

**Dane, które podajesz mi bezpośrednio** (art. 13 RODO): imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, NIP i inne dane potrzebne do zawarcia umowy i wystawienia faktury, adres e-mail, numer telefonu, informacje o płatnościach, a także informacje przekazywane w korespondencji, uwagach do projektu i protokołach.

**Dane, które otrzymuję od innego podmiotu** (art. 14 RODO): jeżeli Twoje dane przekazał mi Twój pracodawca, zleceniodawca lub inny podmiot, który reprezentujesz albo z którym współpracujesz — np. wskazując Cię w umowie lub korespondencji jako osobę do kontaktu — przetwarzam następujące kategorie danych: imię, nazwisko, stanowisko, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu, wraz z nazwą podmiotu, który reprezentujesz.

Jeżeli przekazujesz mi dane swoich pracowników lub współpracowników, proszę, przekaz im tę klauzulę, np. link [odslona.pl/rodo/](https://odslona.pl/rodo/).

## 5. Odbiorcy danych

Przekazuję dane wyłącznie podmiotom, które pomagają mi prowadzić działalność, i tylko w zakresie potrzebnym do wykonania ich zadań:

- **Google (Google Workspace)** — dostawca poczty e-mail, przez którą prowadzę korespondencję;
- **OVHcloud** — dostawca serwera (VPS), na którym działa serwis [odslona.pl](https://odslona.pl) i zapisywane są zgłoszenia z formularzy;
- **Cloudflare** — dostawca usług DNS, pośredniczenia w ruchu (proxy) i ochrony serwisu [odslona.pl](https://odslona.pl), jeżeli kontaktujesz się ze mną przez serwis;
- **podmioty obsługujące moją księgowość** — w zakresie danych z umów, faktur i dokumentów rozliczeniowych;
- **StackERP** ([stackerp.pl](https://stackerp.pl)), mój partner techniczny — wyłącznie przy projektach systemów i tylko wtedy, gdy wymaga tego przygotowanie propozycji lub realizacja projektu.

Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów zawartych ze mną, w tym — gdy działają w moim imieniu — umów powierzenia przetwarzania danych osobowych i zgodnie z moimi poleceniami. Dane mogą też udostępnić organom publicznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

## 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Google i Cloudflare mogą przetwarzać dane także poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w tym w Stanach Zjednoczonych. W takim przypadku przekazanie odbywa się — w zależności od podmiotu i usługi — na podstawie:

- decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w ramach EU-US Data Privacy Framework — wobec podmiotów, które przystąpiły do tego programu, lub
- standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

Możesz poprosić mnie o informacje o zastosowanych zabezpieczeniach i o sposobie uzyskania ich kopii.

## 7. Jak długo przechowuję dane

| Dane                                                                            | Okres przechowywania                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zapytania, propozycje i korespondencja, po których nie doszło do zawarcia umowy | Do 12 miesięcy od ostatniego kontaktu — chyba że wcześniej wniesiesz sprzeciw lub poprosisz o usunięcie danych.                                                                                                                                                            |
| Umowa, protokoły, uwagi do projektu i korespondencja związana z jej realizacją  | Przez czas trwania umowy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń.                                                                                                                                                                                           |
| Faktury i dokumenty rozliczeniowe                                               | 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku — zgodnie z przepisami podatkowymi.                                                                                                                                                  |
| Dane pracowników, współpracowników i przedstawicieli klientów i kontrahentów    | Przez czas współpracy z podmiotem, który reprezentujesz, a w dokumentach (umowach, protokołach, fakturach, korespondencji) — przez okres przechowywania tych dokumentów. Jeżeli przestaniesz być osobą do kontaktu, nie będę używał Twoich danych do bieżącej komunikacji. |
| Dane potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń                    | Do upływu terminu przedawnienia roszczeń określonego w przepisach, a w razie sporu — do jego prawomocnego zakończenia.                                                                                                                                                     |

Jeżeli przetwarzam dane na podstawie mojego prawnie uzasadnionego interesu, przestaję je przetwarzać w tym celu po skutecznym wniesieniu sprzeciwu. Po upływie okresów przechowywania usuwam dane albo nieodwracalnie je anonimizuję.

## 8. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem Twoich danych masz prawo do:

- **dostępu** do swoich danych i otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);

- **sprostowania** danych nieprawidłowych i uzupełnienia niekompletnych (art. 16 RODO);
- **usunięcia** danych (art. 17 RODO);
- **ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO);
- **przenoszenia** danych, które przetwarzam w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy (art. 20 RODO);
- **sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na moim prawnie uzasadnionym interesie — z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją (art. 21 RODO). Po sprzeciwie przestanę przetwarzać dane w tym celu, chyba że wykażę ważne, prawnie uzasadnione podstawy nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności albo podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- **cofnięcia zgody** w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzam dane na jej podstawie — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem;
- **wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uważasz, że przetwarzam Twoje dane niezgodnie z prawem.

Aby skorzystać z praw, napisz na adres [kontakt@odslona.pl](mailto:kontakt@odslona.pl). Odpowiem bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby, ze względu na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące — wtedy poinformuję Cię o tym.

---

## 9. Czy musisz podać dane

- Podanie danych przy zapytaniu jest dobrowolne, ale bez nich nie mogę odpowiedzieć ani przygotować propozycji.
- Jeżeli jesteś stroną umowy, podanie danych potrzebnych do jej zawarcia i wykonania jest wymogiem umownym — bez nich nie mogę zawrzeć ani wykonać umowy.
- Podanie danych do faktury jest wymogiem ustawowym wynikającym z przepisów podatkowych.
- Jeżeli Twoje dane przekazał mi podmiot, który reprezentujesz, ich przekazanie wynika z ustaleń między Tobą a tym podmiotem. Bez tych danych kontakt w sprawie umowy może być utrudniony.

---

## 10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmuję wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały (art. 22 RODO).

---

## 11. Dane klientów Zamawiającego — powierzenie przetwarzania

Realizując projekt — np. stronę, sklep, system lub opiekę techniczną — mogę mieć dostęp do danych osobowych, których administratorem jest mój klient (Zamawiający), np. danych jego klientów, zamówień, użytkowników formularzy lub pracowników. W takim przypadku nie jestem administratorem tych danych, lecz podmiotem przetwarzającym.

Przed rozpoczęciem takiego przetwarzania zawieramy umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodną z art. 28 RODO. Określa ona m.in. przedmiot i czas trwania przetwarzania, jego charakter i cel, rodzaj danych i kategorie osób, których dane dotyczą, a także obowiązki i prawa Zamawiającego.

Przetwarzam te dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego i tylko w zakresie potrzebnym do realizacji projektu. Wzór umowy powierzenia znajdziesz w zakładce **Dokumenty**.

Jeżeli przy projekcie systemu uczestniczy mój partner techniczny StackERP, może on przetwarzać takie dane jako dalszy podmiot przetwarzający — wyłącznie za zgodą Zamawiającego i na zasadach określonych w umowie powierzenia.

Obowiązki informacyjne wobec osób, których dane powierzył mi Zamawiający, spoczywają na nim jako administratorze. Ta klauzula nie dotyczy tych danych.

---

## **12. Zmiany klauzuli**

Klauzulę aktualizuję, gdy zmienia się sposób prowadzenia mojej działalności, dostawcy, z których korzystam, lub przepisy. Aktualną wersję zawsze publikuję pod adresem **odslona.pl/rodo/**, z datą obowiązywania na początku dokumentu.